



Красота горячего металла и высоких технологий

Компания Compass Plus провела форум RuTUG 2013 в Абзаково

Что общего у раскалённого металла и программного обеспечения? Прежде всего - завораживающая красота. Красоту первого увидели все, кто побывал на Магнитогорском металлургическом комбинате. Красота и стройная логика программных продуктов доступна всем, кто их использует и кто когда-либо посещал форумы компании Compass Plus.



Проходивший с 26 февраля по 1 марта 2013 года региональный форум RuTUG 2013 (Russian TranzWare/TranzAxis User Group), ориентированный на говорящих по-русски пользователей программных продуктов TranzWare/TranzAxis, собрал более 110 участников из России, Латвии, Украины, Азербайджана, Казахстана, Таджикистана и Монголии.

Успеху RuTUG 2013 способствовали насыщенная и интересная деловая программа, включавшая 35 докладов, удачный выбор места проведения форума - горнолыжный курорт Абзаково (неподалеку от Магнитогорска, где расположен головной офис компании Compass Plus), а также гостеприимство организаторов и замечательные возможности для общения, обмена опытом и отдыха.

В приветственном слове к участникам форума коммерческий директор Compass Plus Андрей Чирков рассказал о важнейших достижениях компании в 2012 году. Compass Plus вошла в тройку лучших поставщиков продуктов для карточного эквайринга и обработки транзакций, согласно ежегодному отчету компании PayX, посвященному исследованию продуктов для карточного эквайринга и обработки транзакций (PayX Acquiring and Switching Vendor Comparison Report). Новая открытая банковская прикладная платформа TranzAxis успешно прошла сертификацию в соответствии с требованиями стандартов безопасности платежных приложений - PA-DSS, и теперь все продукты и решения Compass Plus соответствуют последним требованиям стандарта PA-DSS.

С большим интересом участники форума слушали доклады ведущих специалистов компании Compass Plus о новых продуктах и разработках для розничного банковского обслуживания и электронных платежей, а также о возможностях технологий и решений Compass Plus и особенностях их использования. И особое внимание было привлечено к докладам и презентациям представителей банков и других организаций - пользователей программных продуктов Compass Plus, которые делились опытом работы с этими продуктами, приводили примеры реализованных на их основе проектов.

Перспективные направления развития TranzWare и TranzAxis осветил Александр Шутков, директор по программным продуктам Compass Plus. О новых инструментах TranzWare Online Host Interfaces SDK (software development kit), которые позволяют банкам самостоятельно раз-

рабатывать интерфейсы без привлечения ресурсов Compass Plus, рассказал Алексей Чумаков, начальник бюро предпродажной аналитики Compass Plus. Особенности реализации технологии мультивалютной авторизации на базе продуктов TranzWare было посвящено выступление ведущего бизнес-аналитика Compass Plus Алексея Копцева.

Рассказывая об опыте использования решения Algorithmix, Николай Станченко, начальник управления разработки и внедрения ЗАО "ТрансКредитКарт", подчеркнул, что этот инструмент позволяет практически неограниченно расширять функциональность процессингового центра. Ренат Вакилов, начальник отдела сопровождения платёжных систем ОАО "Запсибкомбанк" рассказал о проекте построения онлайн-взаимодействия АБС и процессинговых систем банка (TranzWare Online, TranzWare CMS) на основе интеграционной платформы IBM WebSphere, в результате реализации которого повысилась привлекательность банковского предложения на рынке зарплатных проектов, снизилась нагрузка на операционные подразделения и были получена база для дальнейшего развития интеграции систем банка.

Развитию системы TranzWare Fraud Analyzer была посвящена презентация начальника бюро аналитических продуктов Compass Plus Антона Кузьменкова, который рассказал о сервисе Online Fraud Prevention и методе выявления мошеннических операций на основе кластерного математического анализа. Опытом использования TranzWare Fraud Analyzer для предотвращения мошенничества в системах электронной коммерции поделился Павел Касякин, заместитель начальника управления контроля рисков ЗАО "ТрансКредитКарт".

Ведущий конструктор Compass Plus Андрей Емельянов познакомил делегатов с теми возможностями самостоятельного развития бизнеса, которые предоставляет розничная банковская платформа TranzAxis. Он представил новые сервисы, которые были в двухмесячный срок разработаны с использованием платформы TranzAxis для презентации на форуме банковских инноваций Finovate-2013: интеграция с социальными сетями, авторизация операций с использованием данных о нахождении мобильного телефона клиента, ложный ПИН и прогнозирование дохода по вкладам. Обзор бизнес-кейсов для применения TranzAxis представила Мария Хейфец, старший консультант предпродажной поддержки Compass Plus.

О состоянии, новых сервисах, перспективах развития платёжной системы "Объединенная расчетная система" (ОРС), а также о функциях, которые в рамках проекта ОРС выполняют ком-



пании Compass Plus и SwitchMaster, рассказал начальник бюро аутсорсинговых услуг Compass Plus Данил Поминов. В октябре 2012 года была завершена миграция операционного центра SwitchMaster на платформу TranzAxis. Опыт, преимущества и перспективы использования TranzAxis в качестве процессинговой платформы проекта ОРС проанализировал Алексей Паршин, директор по платёжным сервисам Compass Plus.

Обсуждению важных вопросов совместимости программных продуктов с различными аппаратными платформами была посвящена презентация Сергея Малькова, который рассказал о результатах тестирования продуктов TranzWare и TranzAxis на перспективных платформах.

С учётом роста спроса клиентов на удобные и безопасные финансовые сервисы, предоставляемые в режиме онлайн, банки активно внедряют Интернет-банкинг и мобильный банкинг. Поэтому участники форума с повышенным вниманием восприняли доклад начальника отдела удаленных сервисов Compass Plus Вячеслава Аркадьева о возможностях TranzWare Internet Ban-





king и выступление бизнес-аналитика Compass Plus Дениса Григоренко, посвящённое развитию приложения TranzWare Mobile Banking и реализации в перспективе концепции мобильного банка - TranzWare Internet Banking Mobile.

Живой отклик слушателей вызвала презентация Михаила Степанова, начальника управления разработки программного обеспечения ОАО "Московский Индустриальный Банк" о новых областях применения системы TranzWare Internet Banking, который на реальных примерах продемонстрировал возможности расширения функционала Интернет-банка "своими руками". С интересом было воспринято выступление начальника отдела ритейловых систем ОАО "КредитУралБанк" Анатолия Кузнецова, поделившегося опытом интеграции TranzWare Internet Banking с АБС банка.

В условиях высокой конкуренции на современном банковском рынке индивидуальное взаимодействие с клиентом является важной сос-



тавляющей успеха продаж. Рустам Багаутдинов, консультант предпродажной поддержки Compass Plus, рассказал о сервисе Bank Messaging System, построенном на базе продуктов TranzWare, а также о преимуществах его использования для персонализации отношений банка с клиентами.

Решение TranzWare Merchant Portal позволяет банку организовать единое место управления взаимоотношениями с эквайером, обеспечить интеграцию с существующей продуктовой линейкой и продуктами третьих сторон, а также предоставлять услуги в области электронной коммерции. Обзор архитектуры, функциональности и возможностей портала представил Александр Рекечинский, менеджер подготовки коммерческих предложений Compass Plus.

Интерес участников форума вызвало выступление Ольги Шарафеевой, руководителя департамента платёжных систем и карточных продуктов ООО КБ "Кольцо Урала", которая поделилась успешным опытом реализации кобрендового проекта и программы торговой лояльности "Грин-карта" на базе программных продуктов Compass Plus. В продолжение развития актуальной темы сохранения и расширения клиентской базы Ольга Евстигнеева, заведующая сектором платёжных технологий ОАО "Запсибкомбанк", рассказала о внедрении внутренней программы лояльности банка "ПЛЮСЫ от Запсибкомбанка" на основе продуктов TranzWare.

Высокий потенциал роста рынка предоплаченных и подарочных карт в России обусловили внимание слушателей к докладу директора ДБТиМ ООО "Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк" Светланы Никитиной о внедрении пилотного проекта по выпуску и продаже предоплаченных подарочных карт "Универсальный подарок". По итогам пилотного проекта Банк СИАБ проведёт анализ востребованности категорий карт и их номиналов и корректировку продуктовой линейки перед выходом на рынок активных продаж.

Руководитель управления банковских карт ОАО АКБ "Приморье" Александр Зеленский поделился опытом реализации проекта по эмиссии, организации сети приёма и обслуживания предоплаченных бесконтактных карт (на основе чипа MIFARE DESFire). В рамках проекта выпускаются различные виды карт: обезличенные; персонафицированные (с фотографией и именем держателя); совмещённые с картами лояльности, а также совмещённые с платёжными картами Visa (EMV или с магнитной полосой).

Об успешном внедрении и росте популярности в России технологии бесконтактных платежей MasterCard PayPass рассказал Вячеслав Калинин, вице-президент MasterCard. Большой интерес вызвал доклад генерального директора

ЗАО "Платежные Технологии" Игоря Голдовского о перспективах развития и проблемах внедрения бесконтактных технологий на постсоветском пространстве.

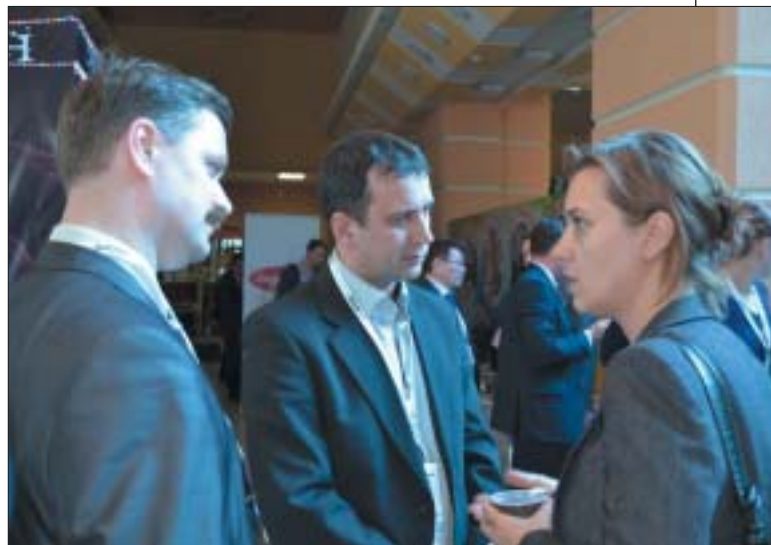
Содержательными и полезными были прозвучавшие на форуме доклады представителей компаний - партнёров Compass Plus. Руководитель отдела бизнес-критичных систем компании НР Олег Васьков рассказал о конвергентной инфраструктуре НР для современного процессинга. Презентация Павла Охорзина, заместителя директора по развитию бизнеса ООО "Инженико Платёжные Системы", была посвящена основным тенденциям развития платёжного рынка и инновационным продуктам Ingenico. Алексей Бовырин, генеральный директор ООО "Смарт Континентал", рассказал о банковских павильонах Street Banking Office. Комплексный подход к сервисному обслуживанию терминальной сети банка был предложен в презентации Максима Милованова, руководителя отдела по развитию сервиса ООО "ЛАН АТМсервис", и Андрея Агафонова, коммерческого директора ООО "ЛАНТЕР". Иван Стригин, директор по профессиональным инженерным услугам Diebold, представил обзор технологии cash recycling и перспектив использования на российском рынке банкоматов с функцией оборота наличных. Презентация Дмитрия Золотарёва, заместителя генерального директора ООО "Терминал-Плюс", была посвящена решениям для замкнутого оборота наличности от компании Wincor Nixdorf.

Бурное обсуждение и многочисленные вопросы вызвало выступление Святослава Попова, в котором он изложил свой взгляд на отдельные положения Федерального Закона №161, касающиеся информирования клиентов по операциям с электронными платёжными средствами.

Вопросы взаимодействия клиентов со службой поддержки программных продуктов рассмотрела Юлия Черятьева, начальник службы поддержки ПП Compass Plus. Директор по обеспечению качества Compass Plus Ольга Деркачёва представила концепцию обеспечения качества программных продуктов.

Выступление директора по образовательной деятельности Compass Plus Андрея Беляева вылилось в оживленную дискуссию по вопросам подготовки кадров для финансовых организаций, завершившую рабочую программу форума.

Генеральным партнером форума RuTUG 2013 стала компания НР. Стратегическим партнером по традиции стала компания Ingenico. Кроме того, в качестве партнеров в RuTUG 2013 участвовали: ЗАО НПП "Дельта Системы", Diebold, ООО "ИНПАС КОМПАНИ", ООО "ЛАН АТМсервис" и ООО "ЛАНТЕР", МАУКОР, ООО "Смарт Континентал", ООО "СМС Трафик", обеспечившее



информационную поддержку для участников форума, а также ООО "Терминал-Плюс". Спонсором торжественного ужина открытия форума выступила компания Intervale.

Ярким и запоминающимся событием форума стала экскурсия на Магнитогорский Металлургический Комбинат. А особая душевная атмосфера, сложившаяся во время торжественного ужина открытия RuTUG 2013, и зажигательные выступления творческих коллективов, сформированных из сотрудников Compass Plus, задали тон всему форуму.

RuTUG 2013 завершился гала-ужином, во время которого генеральный директор Compass Plus Юрий Колякин подвел итоги форума и рассказал о стратегических планах компании. Затем по традиции вручались награды клиентам, реализовавшим в минувшем году наиболее интересные проекты на базе продуктов TranzWare/TranzAxis. В честь участников форума был дан фейерверк.

