



Mobile.iQ новая платформа для мобильных решений от компании BS/2

Одной из последних новинок компании BS/2, входящей в Penki Kontinentai Group и специализирующейся на разработке программного обеспечения для организаций финансового и розничного сектора, является платформа Mobile.iQ, на основе которой создан целый ряд приложений (англ. Application) для мобильных устройств. Среди них "Mobile Banking.iQ", "Mobile Data Collector.iQ", "Mobile Loyalty.iQ", "Mobile Service Desk.iQ" и "QR.iQ". Это универсальные программные продукты, которые могут применяться как в банковском, так и в других секторах.

"Mobile Banking.iQ" - безопасное индивидуализированное решение в сфере мобильного банкинга, выделяющееся удобным графическим интерфейсом. При помощи этого приложения клиенты банка смогут пользоваться всеми необходимыми функциями е-банкинга (просмотр баланса, оплата услуг, денежные переводы и т.д.) в любом месте и в любое время (24/7) через мобильный телефон. Кроме того, система облегчит поиск ближайших банкоматов и отделений банка. С другой стороны, она предоставит банку дополнительный канал размещения персональ-

ной рекламы и информирования клиента, а также создаст условия его круглосуточной онлайн-поддержки. При этом высокий уровень защиты личных данных в процессе идентификации пользователя обеспечивается за счёт новейших технологий шифрования и антифишинга.

"Mobile Data Collector.iQ" представляет собой интегрированное в биллинговую систему мобильное приложение для быстрого сбора в автоматическом (при помощи NFC и QR технологий) или ручном режиме показаний счётчиков коммунальных услуг для последующего их контроля и учёта. При этом использование клиентом QR-кода позволяет упростить и процедуру расчёта за учтённые услуги. Для этого (см. схему) его деньги сначала привязываются к QR-коду (посредством банкомата, терминала самообслуживания или мобильного телефона). Затем потребитель предъявляет этот код (генерированный на чеке, мобильном телефоне, в электронной почте и т.п.) продавцу (поставщику услуг), который считывает его мобильным телефоном, POS - терминалом, используя терминал самообслуживания или банкомат. Зачисление денег на счёт продавца происходит в режиме реального времени. Для увеличения уровня безопасности вместе с QR-кодом может использоваться и PIN-код.

"Mobile Loyalty.iQ" - интегрированное с программами лояльности и социальными сетями мо-

BS/2 BS/2, член международной группы Penki kontinentai, это аутсорсинговая компания, Penki kontinentai group дистрибьютор программных и технических решений для финансовых учреждений и ритейла, при которой учрежден первый центр компетенции по продукции Wincor Nixdorf. Сфера деятельности BS/2 - создание и поставка специализированного программного обеспечения, услуги аутсорсинга, консультирование по вопросам оптимизации банковских отделений и помощь в прохождении сертификаций соответствия стандартам PCI DSS и EMV. Компания является официальным партнером Wincor Nixdorf в Литве и еще 14 странах Восточной Европы и СНГ. В настоящее время BS/2 предоставляет свои услуги почти в 70 странах мира.

бильное решение, позволяющее значительно расширить возможности общения продавцов и покупателей. С помощью данного приложения первые смогут сегментировать клиентов, а значит, избирательно предлагать товары и услуги и эффективнее управлять программами скидок. Потребители в свою очередь смогут легко и быстро подключиться к своему виртуальному/электронному профилю, чтобы получить актуальную информацию о новых продуктах и акциях от поставщиков. Система оплаты основывается на идентификации у продавца посредством вышеупомянутого QR-кода (или Vump). Также клиент сможет рассчитаться в интернет-магазинах, используя "электронный кошелек".

"Mobile Service Desk.iQ" - мобильный офис, помогающий управлять деловыми процессами в режиме реального времени: собирать информацию о запасных деталях на складах; планировать маршруты работников и вести учёт их рабочего времени; получать необходимые услуги поддержки; контролировать планируемые задачи, исходя из местоположения персонала и т. д. ("Mobile Service Desk.iQ" является мобильным приложением для удалённой работы с системой автоматизации и контроля бизнес-процессов сервисного обслуживания "Service Desk.iQ"). Использование данного продукта повышает оперативность выполнения работ, что снижает затраты на производство и увеличивает производительность труда.

Наконец, "QR.iQ" - система электронных транзакций, которая позволяет осуществлять взаиморасчёты без наличных денег в режиме реального времени, используя разные методы идентификации (в первую очередь, вышеописанный механизм QR-кода). Преимущества системы - минимальные требования к

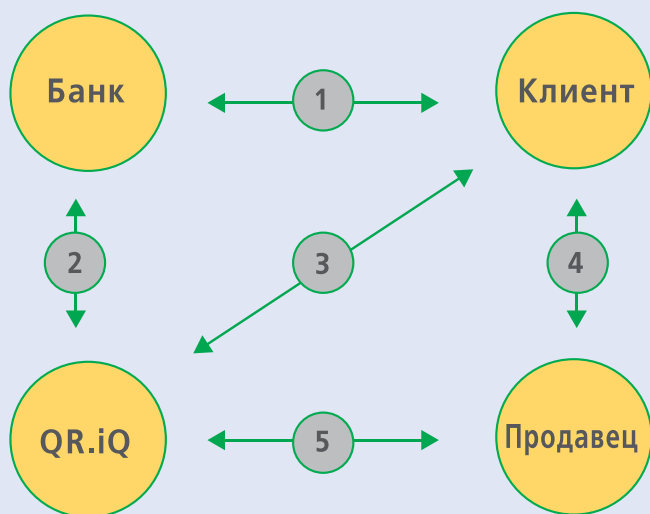
“Быстро развивающиеся мобильные технологии задают темп роста мобильных приложений на рынке банковских услуг, их возможности уже стали мощным инструментом не только для продвижения уже существующих сервисов,



но и для развития новых. Уверенно растущее количество мобильных устройств гарантирует широкую аудиторию и обеспечивает крепкую связь с клиентом, повышая лояльность - комментирует директор департамента развития бизнеса компании BS/2 Павел Дробинов. - Имея немалый опыт работы в банковской сфере, наша компания разрабатывает программные решения семейства Mobile.iQ с учетом перечисленных возможностей, на основе анализа потребностей банка и удобства конечного пользователя”.

инфраструктуре, легкая интегрируемость в уже установленные системы, удобство и простота в использовании, снижение затрат на транзакции и безналичный расчёт.

СХЕМА РАБОТЫ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ТРАНЗАКЦИЙ



1. Клиент высылает запрос на QR-код на желаемую сумму денег.
2. Сумма на счету резервируется и связывается с QR-кодом.
3. Клиент получает QR-код.
4. Клиент предоставляет QR-код продавцу.
5. Идентификация QR, авторизация и зачисление средств на счет продавца.