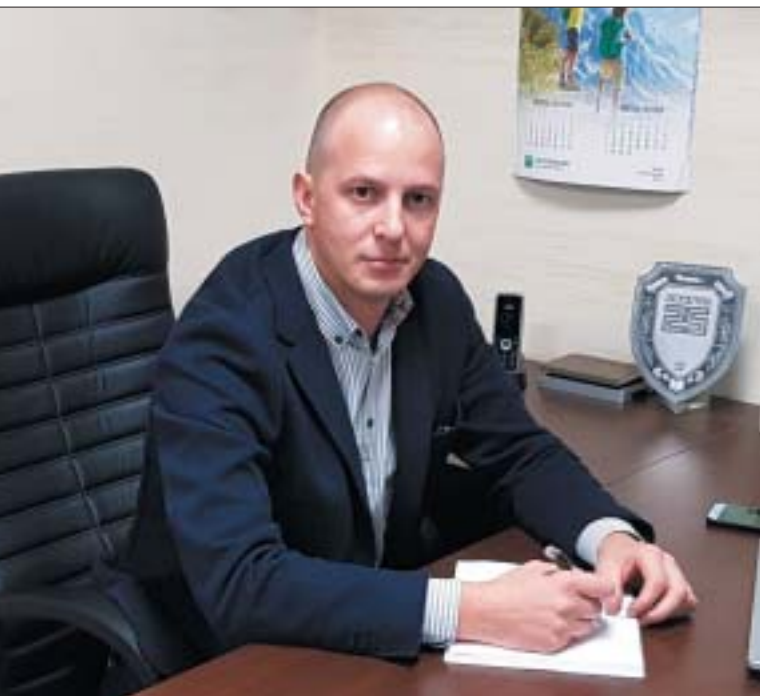




# Эффективные решения для банковского самообслуживания



Интервью с Михаилом Зайцевым, директором компании **БАН КОМ СЕРВИС**, которая стала авторизованным партнёром NCR на территории Украины

Мы разработали и воплотили в жизнь собственную систему мониторинга состояния оборудования, не зависящую от производителей оборудования и программного обеспечения, установленного на нём. Это автономный программно-аппаратный комплекс, позволяющий полностью контролировать состояние оборудования и в случае необходимости отключить его от питающего напряжения, тем самым сделав невозможным проведение мошеннических действий. Следующим шагом стало создание и имплементация системы контроля за инцидентами, которой легко и удобно пользоваться нашим клиентам. Особое внимание мы уделяем обеспечению информационной безопасности наших решений, поэтому компания сертифицирована на соответствие требованиям PCI DSS как сервис-провайдер.

Система мониторинга, квалифицированные специалисты, понимание потребностей клиентов – всё это позволило нам предложить финансовым учреждениям сервисное обслуживание имеющегося парка оборудования. Сервисные представительства компании БАН КОМ СЕРВИС открыты во всех областных центрах и оказывают услуги на всей территории Украины.

Нам очень приятно, что наша работа, наши усилия не прошли даром и недавно произошло значимое для нас событие – мы авторизованы корпорацией NCR как компания-партнёр по продвижению всей линейки финансового оборудования и решений NCR и как сервис-провайдер NCR.

Всем известно, что компания NCR является лидирующим поставщиком решений в сфере банковского самообслуживания и платёжных технологий и имеет в своем арсенале целый ряд проверенных и инновационных продуктов, которые мы с радостью сможем предложить нашему рынку.

– Михаил, рынок средств банковского самообслуживания знает Вас давно в качестве первоклассного технического специалиста. Однако сейчас Вы возглавили и представляете новую компанию БАН КОМ СЕРВИС, которая стремится занять свою долю рынка. Расскажите об этом.

– Мы – молодая компания, нам 5 лет. И это один из факторов, поясняющих нашу активную позицию и готовность к оказанию помощи нашим клиентам.

Вывод новой компании на сложившийся, насыщенный и в достаточной мере консервативный рынок – это не простая задача, но нам удалось её решить. Стартовали мы с разработки собственных решений по устранению существующих промышленных уязвимостей в банкоматах. В настоящее время мы предлагаем: различные решения на базе специализированной электроники, позволяющие противодействовать различным мошенническим атакам; решения, блокирующие перехват управления устройством выдачи денег – банкоматом; физическое усиление панелей и сейфов.

– В свете повсеместного курса на развитие Cashless есть ли будущее у банкомата? Как цифровая трансформация банковской индустрии меняет концепцию работы и облик устройств самообслуживания? Какие инновационные решения и оборудование предлагает NCR, откликаясь на современные тенденции? Как NCR позиционирует себя сегодня на рынке финансовых и розничных услуг?

– Безусловно, мы живем в то время, когда доля безналичных платежей стремительно растёт. Безналичные платежи для населения несут массу удобств и возможностей, но при этом не стоит преуменьшать и объём физической денежной массы, находящейся в обращении, и реальную потребность нашего общества в проведении операций за наличные средства. Необходимо отметить и тот факт, что объём физической денежной массы и количество операций за последние годы в нашей стране не уменьшились. Это сегодняшняя реальность, и, несмотря на тренды к увеличению числа безналичных операций, остаётся огромная потребность в обслуживании наличной денежной массы, в обеспечении более комфортных условий работы с ней как для клиента, так и для банковских учреждений.

Банкомат как устройство сохранил на сегодняшний день свою функцию – выдачу наличных, но в то же время оброс целым массивом дополнительных сервисов и возможностей, которые зачастую теснят его первичную функцию с точки зрения востребованности. Как претерпел серьёзные изменения телефон, сохранив при этом функцию передачи голоса на расстояние, так и банкомат как устройство претерпел кардинальные изменения. Все знают о классе банкоматов, принимающих наличность, но даже технология приёма прошла эволюционное обновление, и всё более востребованными на рынке становятся машины, имеющие функцию ресайклинга, то есть с замкнутым оборотом наличности – деньги, депонированные клиентами, могут выдаваться другим клиентам, что значительно, до трети, сокращает количество дорогостоящих инкассаций оборудования. Ресайклинговые машины NCR представлены в компактном исполнении и имеют размеры обычных банкоматов выдачи наличных.

Кроме того, NCR предлагает продукт, расширяющий стандартный функционал банкоматов и позволяющий клиентам проводить как бескарточные платёжные операции, так и операции по карте, в том числе с применением NFC-технологии. Весь функционал, присущий ранее платёжным киоскам, становится доступен на одном устройстве. Это очень удобно, особенно для организации зон самообслуживания формата 24/7.

В США популярно решение "удалённый кассир", созданное компанией NCR на базе полно-



SelfServ 83

функционального банкомата. В этом случае клиент наряду с классическим функционалом получает возможность инкассировать (депонировать) большие суммы, связываясь через банкомат с сотрудником банка в режиме онлайн. Таким образом, сегодня реально на базе банкомата строить мини-отделение банка, которое предлагает стандартный набор наиболее востребованных функций. Подобное решение значительно дешевле создания классического отделения и прекрасно подходит для оказания банковских услуг в местах с небольшим потоком клиентов.

– Помимо банкоматов и решений на базе банкоматов, NCR предлагает программные продукты...

– Действительно, кроме высокотехнологичного оборудования и программного обеспечения для банкоматов, NCR является лидером на рынке программных решений по менеджменту и оптимизации наличного оборота. Решение OptiCash от NCR работает во многих странах и прекрасно себя зарекомендовало. Интересным является тот факт, что срок окупаемости данного решения составляет, как правило, менее года.

Многие знают о решении от NCR для процессинговых центров. Это мощнейший продукт, построенный на открытой платформе и поставляемый клиенту с пакетом средств разработки.

Но рассказ об этих и других продуктах NCR явно не вписывается в формат нашего интервью, оставим эту тему на другой раз.