



Оплата с чаевыми

Mastercard, Сушия и iPay.ua запустили сервис оплаты чаевых без наличных.

Mastercard в партнерстве с iPay.ua реализовали новый сервис, который позволяет быстро и удобно оставить вознаграждение официанту безналично - оплатив чаевые любой банковской картой или платежным устройством с NFC. Первыми заведениями, посетители которых могут оставлять чаевые официанту в безналичной форме, стали три ресторана сети "Сушия" в Киеве - в торгово-развлекательных центрах Smart Plaza, Silver Breeze и "Прспект".

Если клиент желает оплатить вознаграждение за обслуживание безналично, официант выбирает на платежном терминале опцию "Оплата с чаевыми", вводит свой уникальный номер и сумму заказа в заведении. После этого терминал предложит несколько вариантов оплаты чаевых - фиксированный процент вознаграждения (5%, 10% или 15% от стоимости заказа) или любую сумму на усмотрение самого клиента. Оплата проходит двумя транзакциями: оплата основного заказа и оплата чаевых. Никаких дополнительных комиссий для клиента при расчете и оплате чаевых не начисляется, сумма чаевых засчитывается непосредственно на банковскую карту официанта.

"Украинцы ценят удобство и скорость безналичных расчетов, и оплата без наличных в кафе и ресторанах стала обязательным условием современного сервиса: уже каждый третий заказ в таких заведениях в столице оплачивается платежной картой или устройствами с NFC (см. Исследование Poster, 2018). Привычная для европейцев услуга оплаты чаевых без наличных очень ожидаема в Украине. Именно поэтому вместе с партнерами мы запускаем сервис, который предоставит новые возможности и для гостей, и для работников заведений. Первыми им смогут воспользоваться посетители сети ресторанов "Сушия", а вскоре решение станет доступным и в других сетях. Сервис безналичной оплаты чаевых может быть подключен различными украинскими банками, которые предоставляют услугу торгового эквайринга", - отметил Юрий Батхин, директор по развитию бизнеса Mastercard в Украине.

Для того чтобы получить чаевые безналично, официанту нужно зарегистрироваться на специальном веб-портале и добавить в онлайн-кабинет свою банковскую карту любого украинского банка. После регистрации официант

получает уникальный 4-значный номер, который будет служить персональным идентификатором для получения безналичных чаевых. В онлайн-кабинете официант может самостоятельно управлять своими картами, изменяя по необходимости карту для зачисления вознаграждения.

"Систему оплаты чаевых мы проектировали вместе с Mastercard и топ-менеджментом сети



японских ресторанов "Сушия". Для нас было очень важно сделать не просто качественный продукт, но и практичное решение, которое позволит официантам легко и удобно управлять своими чаевыми. С новой системой они могут получать вознаграждение непосредственно на банковскую карту и самостоятельно отслеживать историю начислений. Кроме того, сервис предоставляет новые возможности администрирования для руководства: мониторинг чаевых как в целом по сети, так и по отдельным ресторанам и официантам, начисление чаевых команде поваров, проведение мотивационных кампаний и конкурсов среди персонала", - подчеркнул Антон Косторниченко, коммерческий директор iPay.ua.

Новая система выплаты безналичных чаевых является также эффективным инструментом администрирования и имеет многоуровневую систему управления, которую можно настроить под любую структуру заведения: и под отдельное заведение питания, и под широкую сеть. Решение предлагает ряд дополнительных уникальных возможностей, например:

- зачисление всех чаевых, собранных в заведении, на одну банковскую карту;
- мониторинг и ведение учета чаевых в разрезе каждого официанта, ресторана или всей сети;
- настройка отчисления определенного процента чаевых для команды поваров, который устанавливает руководство заведения и так далее.

"Для ресторанный бизнес очень важны чаевые: прежде всего, это отображение качества обслуживания для официанта и, конечно, большая часть его заработной платы. С ростом cashless возникла проблема, когда у гостей нет налички в кошельке и у них нет возможности поблагодарить официанта, - это создает неудобства для всех сторон. Конечно, можно выбежать к ближайшему банкомату, но я верил, что есть более экологичные решения. Данную проб-

лему нам помогли успешно решить Mastercard и iPay.ua. Теперь гость может оставить чаевые, не имея налички в кошельке, а самое главное - реализован очень удобный интерфейс для контроля чаевых, который мы будем использовать как дополнительный КРП и понимать эффективность каждого официанта. Также система за счет своей прозрачности помогает каждому официанту видеть свой баланс и начислять чаевые на любую из удобных ему карт. Простота, прозрачность и удобство для всех позволяет называть данный продукт уникальным", - отметил Дмитрий Демидов, маркетинг-директор "Сушия".

В дальнейшем новый сервис будет охватывать широкую партнерскую сеть: компания Mastercard работает над подключением к нему новых заведений и банков-эквайеров, чтобы услуга стала доступной для посетителей ресторанов и кафе в большинстве городов Украины.

Компания iPay.ua предоставляет сервис приема платежных карт для оплаты товаров и услуг для более чем 1500 торгово-сервисных предприятий Украины. На сайте компании ежемесячно оплачивают услуги 400 тыс. клиентов.

"Сушия" - самая крупная и быстрорастущая сеть ресторанов японской кухни в Украине, насчитывающая 37 ресторанов в 12 городах страны.



Евгений Великанов, генеральный директор iPay.ua, дал журналу ФУЭТЕ комментарий о новом сервисе безналичной оплаты чаевых и ответил на вопросы:

- Мы говорим о картах любых банков. А возможна ли оплата чаевых картами других платёжных систем?

- Да, оплатить чаевые можно любой платежной картой Mastercard или Visa так же, как вы это делаете при оплате самого счета.

- Как много времени потребуется ресторану или кафе, чтобы подключиться к сервису безналичной оплаты чаевых? К кому обращаться ресторатору - к вам или в Мастеркард?

- Как всегда, все зависит от готовности, желания и возможностей заведения в каждом отдельном случае, поскольку кроме техниче-

ской составляющей, существует также и организационная.

Для подключения сервиса безналичной оплаты чаевых достаточно просто обратиться в отдел продаж iPay.ua. Далее наши специалисты соберут информацию и смогут ответить на все интересующие вопросы о сервисе, механике его интеграции, запуска и работы в конкретном заведении или сети. Но как правило, это занимает не более 2-х недель.

Особенностью iPay.ua всегда были индивидуальный подход и комплексное решение задачи. Мы не просто предоставляем тот или иной инструмент приема платежей, но и глубоко вникаем в процессы партнера, в особенности предоставления его услуг клиентам, активно принимаем участие на всех этапах внедрения. Наша задача состоит в том, чтобы конечный потребитель получил не только дополнительный способ оплаты, но и повышенный уровень удобства при выполнении финансовых операций.